

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh *customer orientation* terhadap *new product development* dengan moderasi *environmental factor* pada UMKM di Desa Tulungrejo Kota Batu. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat pengaruh positif *customer orientation* (X) terhadap *new product development* (Y) pada UMKM di Desa Tulungrejo.
2. *Environmental factor* (Z) memoderasi hubungan antara *customer orientation* (X) dengan *new product development* (Y) pada UMKM di Desa Tulungrejo.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas, adapun beberapa saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini diberikan oleh peneliti yakni sebagai berikut:

1. Para pelaku UMKM di Desa Tulungrejo perlu meningkatkan kesadaran akan pentingnya surat perizinan dan perundang-undangan terkait UMKM yakni mengadakan literasi tentang SIUP dan NIB dengan mengundang karyawan dari Dinas Perdagangan setempat sebagai pembicara, mengingat hal tersebut termasuk salah satu faktor lingkungan yang penting untuk keberlangsungan UMKM. Hal ini dikarenakan masih terdapat beberapa

pelaku UMKM yang kurang memahami surat perizinan dan perundang-undangan UMKM saat mengisi kuisisioner.

2. Tingkat kreativitas dan inovasi dalam pengembangan produk baru perlu ditingkatkan dengan cara mencari referensi produk serupa dan melakukan *research* terkait potensi perkembangan produk yang akan diluncurkan. Hal ini dikarenakan para pelaku UMKM masih memiliki produk yang sama dan ketika mengisi kuisisioner masih belum memahami atau menguasai potensi produk yang dijual.
3. Untuk memperoleh hasil studi yang lebih baik, maka perlu dilakukan uji lagi terkait faktor selain *environmental factor* yang mempengaruhi hubungan antara *customer orientation* dengan *new product development* dengan menambahkan variabel independen yang lebih banyak.
4. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya pada bidang yang sama.