

DAFTAR PUSTAKA

- Azizah, F. (2022). *Sejarah Gerakan Koperasi Di Dunia Dan Di Indonesia*. Makasar: UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR.
- Azizah, F. (2022). *Jenis, Bentuk, Dan Cara Penjenjangan Koperasi*. Makassar: UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR.
- Daga, R. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Tabunganku Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank SULSELBAR Kantor Cabang Belopa.
- Dewi, E. S., Sari, D. E., & Zahra, F. A. (2022). Keragaan Koperasi Dan Potensi Pengembangan Koperasi Simpan Pinjam Keluarga Besar Al-Muttaqien Sukajadi. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Keuangan Syariah* .
- Fadhila, L. H. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Anggota Melalui Kepuasan Anggota Sebagai Variabel Intervening Pada KSU Syariah Al-Mizan Wlingi-Blitar Dan BMT Istiqomah Tulungagung. *Jurnal Ekonomi dan Perbankan* .
- Ghozali. (2018). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Sukoharjo: Pradina Pustaka.
- Gofur, A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT* .
- Khuswati, E., & Relita, D. T. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Simpan Pinjam (Ksp) Bhakti Lestari Kecamatan Sungai Tebelian. *Jurnal Pendidikan Ekonomi* , 3.
- Kotler. (2019). *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Dr. Meithiani Indrasari.
- Kotler, & Keller. (2019). *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Dr. Meithiana Indrasari.
- Kotler, & Amrstrong. (2022). *Apa Saja Variabel Penelitian dalam Bidang Marketing ?* Samarinda.

- Kusumawati, D. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMT NU Sejahtera Mijen Semarang. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Ekonomi* .
- Mariana, L., & Sukarna, F. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Anggota Dalam Menabung di KSPPS Khairu Ummah Cabang Puraseda Bogor. *Jurnal Manajemen* .
- Nurchahyo, A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah KSPPS Murni Amanah Sejahtera Malang.
- Putri, N. E. (2021). Perkembangan Koperasi Di Indonesia Dalam MenghadapiTatanan Revolusi Industri 4.0 di Era Globalisas. 1.
- Ramadhan, M. (2021). *Metode Penelitian*. Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Rianti, S. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Program Study Manajemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik* .
- Rizkulillah, C. A., Devy, H. S., & Pratama, V. Y. (2022). KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK, CITRA PERUSAHAAN DAN PROMOSI DALAM MEMPENGAARUHI MINAT MENABUNG ANGGOTA Koperasi.
- Rizqi, N. F. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah KSPPS BMT UGT Nusantara Capem Jatiroto Di Era Pandemi. *Jurnal Ekonomi* , 1.
- Rustanti, D., Purbowati, D., Haris, P. A., Gracela, Y., & Lubis, Y. A. (2022). Literature Review Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Produk dan Kinerja Karyawan (StudiKasus Erigo Store). *Jurnal Ilmu Multidisiplin* .
- Siregar, I. N., Selvy, Gurning, H. R., & Angga, E. (2019). Pengaruh Rekrutmen Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawa Pada PT. Budi Raya Perkasa. *Jurnal Manajemen* .
- Suganda, T. R., & Cahyadi, R. T. (2020). *Modul Praktikum Statistika*. Malang.

- Sugiyono. (2019). *KUALITAS PRODUK, KEPUASAN PELANGGAN, DAN NIAT BELI ULANG: Konsep dan Aplikasi Pada Studi Kasus*. Jawa Tengah: Putu Vhisnu Dharma Santika Budi & Ni Nyoman Kerti Yasa.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Pedoman Metodologi Penelitian Data Panel dan Kuisisioner*. Indramayu : Rifkhan.
- Suryokumoro, Herman, & Ula, H. (2020). *Menelaah Koperasi Era Omnibus Law*.
- Tobroni, M., Agustian, W., & Septayuda, I. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Pegawai Mufakat. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* .
- Wawan, E. (2022). Pola Kebijakan Umum Koperasi Simpan Pinjam Credit Union Karya Bersama.
- Wisudaningsi, B. A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode Analisis Regresi Linear Berganda. *Jurnal Statistika dan Matematika* , 105.
- Yosananingtyas, T. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Kredit. *Jurnal Gentiaras Manajemen dan Akuntansi* .
- Zulkarnain, R., Taufik, H., & Ramdansyah, A. D. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Nasabah dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Interpering.