

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan.

Kegiatan yang penulis lakukan saat menjalani proyek pada PT Sigen Harapan Bersama yaitu membantu perusahaan dalam menyelesaikan masalah maupun hambatan yang ada di perusahaan. Proyek ini dilaksanakan pada bidang pengawasan armada selama 4 bulan yaitu mulai dari bulan Februari 2023 sampai Mei 2023. Pada saat proses observasi perusahaan dengan pihak perusahaan, penulis menemukan permasalahan yaitu perusahaan mengalami kesulitan dalam mengetahui kesiapan armada dan mengetahui lokasi barang yang sedang dikirimkan oleh armada menuju tempat tujuan. Dari permasalahan di atas ditemukan beberapa akar masalah yang yaitu kurangnya komunikasi antara sopir dengan pihak perusahaan serta keterbatasan alat komunikasi yang digunakan oleh sopir.

Selama ini perusahaan PT Sigen Harapan Bersama masih menggunakan sistem *monitoring manual*, dimana jika konsumen ingin mengetahui perkembangan pengiriman barang maka *customer service* harus menghubungi sopir melalui telepon. Terkadang pada saat menghubungi sopir banyak hambatan yang membuat pengiriman informasi menjadi kurang efisien. Jadi kami memutuskan untuk menerapkan penggunaan *GPS Tracker* pada armada truk untuk mempermudah sistem *monitoring* perusahaan.

Dari segala kegiatan yang penulis lakukan mulai dari penyusunan konsep proyek, pemilihan spesifikasi *GPS* digunakan pada armada hingga selesainya

proyek ini. Dapat dilihat pada tabel KPI setiap poin KPI yang dibuat telah terpenuhi. Dengan kata lain proyek yang telah dibuat telah terlaksana dengan baik. Saat ini perusahaan PT Sigen Harapan Bersama dapat melakukan *monitoring* armada truk mereka dengan lebih efisien.

5.2 Keterbatasan Pelaksanaan Proyek

Pada saat penulis menjalankan proyek, terdapat beberapa hal yang menjadi hambatan untuk menyelesaikan permasalahan pada PT. Sigen Harapan Bersama yaitu:

1. Keterbatasan terkait waktu pemasangan *GPS* pada armada. Hal ini dikarenakan armada truk dari PT Sigen Harapan Bersama banyak melakukan proses pengiriman yang menyebabkan armada truk jarang berada di garasi.
2. Kinerja sinyal yang berpengaruh terhadap hasil proyek sehingga harus memilih *provider* yang tepat sehingga hasil dari pembacaan *GPS* melalui *device* pemantau lebih akurat.

5.3 Saran

Dari proyek penulis yang berjudul “Implementasi dan Penggunaan *Global Positioning System Tracker* untuk *Monitoring* Keberadaan Armada Truk Pada Setiap Armada PT Sigen Harapan Bersama” diharapkan perusahaan dapat menggunakan teknologi *GPS Tracker* yang telah dikerjakan selama proyek ini. Hal ini penulis lakukan dengan tujuan untuk mempermudah dan meningkatkan keefisienan perusahaan dalam melakukan proses *monitoring* armada truk, selain itu dengan meningkatnya keefisienan pengiriman maka akan berimbas positif terhadap

meningkatnya rasa kepercayaan konsumen terhadap perusahaan PT Sigen Harapan Bersama.

Saran penulis bagi universitas yaitu tetap meneruskan adanya tugas akhir dalam bentuk proyek dikarenakan sangat berguna dalam memberikan pengalaman kepada mahasiswa untuk bekal dunia kerja kedepannya. Dalam proyek kali ini penulis juga mendapatkan pengalaman baik dan beberapa ilmu tentang dunia kerja yang tidak didapat selama belajar di Universitas Ma Chung.