

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

PT Sigen Harapan Bersama adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyedia layanan penyewaan truk ataupun pengiriman barang via darat ke berbagai wilayah yang ada di Indonesia. PT Sigen Harapan Bersama didirikan pada tahun 2021 di Kota Surabaya. PT Sigen Harapan Bersama memiliki kantor yang beralamatkan di Puskopal Armatim gedung Bima 3 lantai 2, Jl. Ikan Dorang No.1, Surabaya, Jawa Timur. PT Sigen Harapan Bersama ini lebih dikenal dengan nama Sigen Transport. PT Sigen Harapan Bersama didirikan oleh para direktur dan komisaris yang saling berteman cukup lama dan memiliki latar belakang pekerjaan yang sama yaitu bidang pengadaan dan pengiriman. Kemudian para dewan komisaris dan direktur ini memiliki ide untuk membuat perusahaan jasa yang bergerak pada bidang layanan penyewaan truk dan pengiriman barang.

Pada awalnya PT Sigen Transport hanya memiliki 1 armada saja yaitu truk berjenis Quester yang berasal dari pabrikan UD Trucks, dimana truk Quester ini dikategorikan sebagai truk kelas berat. Seiring berjalannya waktu PT Sigen Harapan Bersama sudah berkembang pesat dan memiliki lebih dari 10 Armada truk dari berbagai pabrikan truk terkemuka. Di samping itu selain meningkatkan aset perusahaan berupa armada truk, perusahaan PT Sigen Harapan Bersama juga berusaha untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dengan cara memberikan penyuluhan tentang adanya K3 keselamatan kerja pada bidang logistik untuk melatih dan menambah ilmu para karyawan serta diharapkan dapat

meningkatkan kualitas pelayanan perusahaan PT Sigen Harapan Bersama di masa yang akan datang.

2.2 Perlengkapan Perusahaan

PT Sigen Harapan Bersama yang bergerak pada bidang penyedia jasa layanan truk & pengiriman barang pastinya memiliki beberapa perlengkapan pendukung yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan.

Perlengkapan perusahaan tersebut terdiri dari:

Tabel 6. Perlengkapan Perusahaan

Perlengkapan Perusahaan		
Barang	Jumlah	Keterangan
Truk	12	Milik Perusahaan
Tali <i>Trackbelt</i>	48 (4 buah/truk)	Milik Perusahaan
Ban Serep	24 (2 buah/truk)	Milik Perusahaan

Sumber: Data perusahaan (2023)

Tabel 7. Data Armada Perusahaan

Data Armada		
Jenis Armada	Plat Nomor	Sopir
Truk <i>Quester</i>	L 9695 UA	P. Denny
Truk <i>Quester</i>	L 6639 UB	P. Warto
Truk <i>Quester</i>	L 8789 UQ	P. Rahmad
Truk <i>Hino</i>	L 8535 UK	P. Supri
Truk <i>Hino</i>	L 8261 UH	P. Ratman
Truk <i>Kuzer</i>	L 8183 UUD	P. Arief
Truk <i>Kuzer</i>	L 8173 UUD	P. Mistari
Truk <i>Kuzer</i>	L 9464 RIF	P. Handoko

Truk <i>Kuzer</i>	L 8838 MAA	P. Yuliawan
Truk <i>Canter</i>	K 9088 QD	P. Yudho
Truk <i>Canter</i>	K 9088 QM	P. Tupe
Truk <i>Canter</i>	B 9014 UVZ	P. Febianto

Sumber: Data perusahaan (2023)



Gambar 1. Armada Truk
 Sumber: PT Sigen Harapan Bersama
 (2023)



Gambar 2. Armada Truck
 Sumber: PT Sigen Harapan Bersama
 (2023)



Gambar 3. Armada Truk
 Sumber: PT Sigen Harapan Bersama
 (2023)



Gambar 4. Armada Truck
 Sumber: PT Sigen Harapan Bersama
 (2023)

2.3 Visi dan Misi Perusahaan

Dalam upaya membuat perusahaan menjalankan bidangnya secara konsisten dan terus maju sesuai dengan tujuan perusahaan diperlukan adanya visi & misi yang jelas. Adapun visi dan misi yang dimiliki oleh PT Sigen Harapan Bersama sebagai berikut:

- Visi:

PT Sigen Harapan Bersama sebagai perusahaan jasa angkutan yang handal, terkemuka dan dipercaya oleh masyarakat serta menjadi solusi bagi layanan mitra transportasi.

- Misi:

1. Menyediakan produk jasa angkutan ke seluruh wilayah Indonesia dengan mengutamakan kepuasan konsumen.
2. Berusaha dan bekerja dengan semangat bertumbuh kembang bersama konsumen.
3. Mengirimkan barang dengan cepat dan aman.
4. Memberikan layanan yang berkompeten dengan SDM yang berpengalaman dibidangnya.

2.4 Profil Perusahaan



Gambar 5. Logo Perusahaan
Sumber: PT Sigen Harapan Bersama (2021)

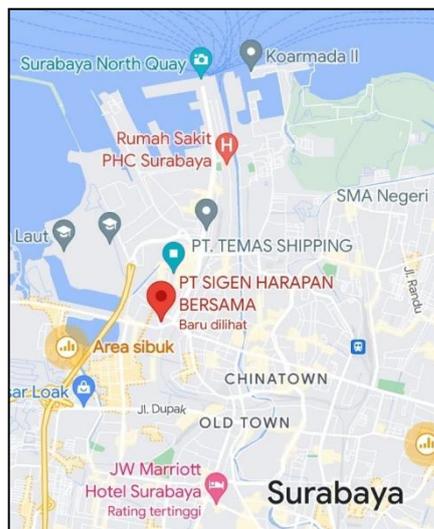
Nama Perusahaan : PT. Sigen Harapan Bersama

Badan Hukum : Perseroan Terbatas (PT)

Produk Perusahaan : Jasa Layanan Pengiriman Darat & Truking

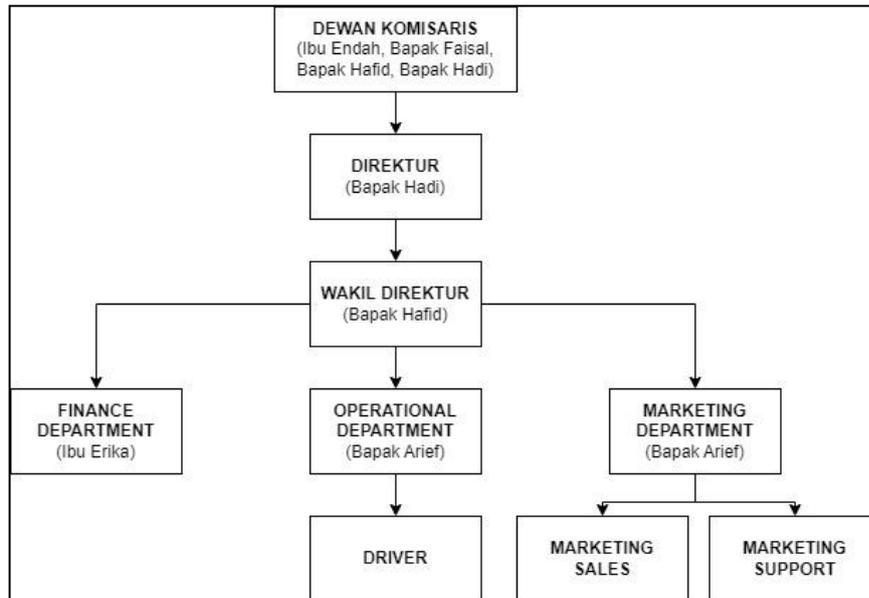
Alamat : Puskopal Armatim, Gedung Bima 3, Jl. Ikan Dorang No.1,
Perak Bar., Kec. Krembangan, Surabaya

Nomor Telepon : 0812-5996-3602



Gambar 6. Lokasi Perusahaan
Sumber: Google Maps (2023)

2.5 Struktur Organisasi



Gambar 7. Struktur Organisasi
Sumber: PT Sigen Harapan Bersama (2021)

2.6 Job Description PT Sigen Harapan Bersama

- **Dewan Komisaris**
 - a) Mengawasi dan mengevaluasi direksi dalam menjalankan kegiatan perusahaan.
 - b) Memberikan nasihat kepada direktur.
 - c) Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) dan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP).
 - d) Memastikan bahwa kinerja perusahaan berjalan dengan lancar.
 - e) Mengkaji dan mengawasi sistem manajemen yang dilakukan di perusahaan.
 - f) Sebagai pengambil keputusan tertinggi dalam perusahaan.

- **Direktur**

- a) Bertanggung jawab atas seluruh kegiatan perusahaan, baik kepada pihak luar, maupun pihak dalam.
- b) Mewakili perusahaan dalam mengadakan kerjasama perusahaan lain.
- c) Mengurus dan mengelola perusahaan yang sesuai dengan kebijakan yang telah dibuat.
- d) Menyusun strategi perusahaan yang baik.
- e) Membuat ide / gagasan supaya perusahaan dapat lebih dikenal.
- f) Menerapkan *brand image* perusahaan yang baik saat berada di perusahaan lain.

- **Wakil Direktur**

- a) Membantu direktur dalam melaksanakan kegiatan perusahaan
- b) Bertanggung jawab kepada direktur.
- c) Memberikan bimbingan dan pengaruh baik kepada karyawan.
- d) Membangun kepercayaan antar karyawan.
- e) Mengembangkan kualitas perusahaan.

- ***Finance Departement***

- a) Mengurus masalah keuangan seperti gaji karyawan, uang makan karyawan, uang lembur dan lain - lain.
- b) Melakukan pengaturan keuangan & penginputan semua transaksi keuangan
- c) Melakukan transaksi keuangan perusahaan.

d) Melakukan pembayaran kepada *supplier*.

- ***Marketing Support***

a) Mengurus pengawasan terhadap barang mulai dari lokasi awal sampai tujuan.

b) Melakukan *monitoring* terhadap barang yang sedang dikirimkan.

c) Menentukan jadwal kapal yang tersedia.

- ***Marketing Sales***

a) Melakukan marketing untuk mencari perusahaan yang akan bekerja sama serta mencari muatan.

b) Mendata perusahaan yang berpotensi untuk menggunakan jasa layanan logistik.

c) Menyusun strategi penjualan dengan baik.

- ***Operational Departement***

a) Mengatur dan mengecek kondisi di lapangan pada saat bongkar atau muat barang.

b) Mengurus hal yang berkaitan dengan proses pengiriman barang.

c) Mengirim dokumen penting ke perusahaan lain.

- ***Sopir***

a) Mengirimkan barang dari tempat asal ke tempat tujuan dengan armada yang telah ditentukan.

b) Menjaga keselamatan diri dan barang pada saat melakukan pengiriman.

c) Mengirim dokumen penting ke perusahaan lain.

2.7 Kegiatan Operasional Perusahaan

PT Sigen Harapan Bersama adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyedia layanan penyewaan truk ataupun pengiriman barang via darat ke berbagai wilayah yang ada di Indonesia. Kegiatan operasional dari PT Sigen Harapan Bersama yaitu mengirimkan barang dari lokasi asal menuju lokasi tujuan dengan kuantitas/jumlah besar. Barang yang biasanya dikirimkan menggunakan jasa PT Sigen Harapan Bersama berupa mesin pertanian, pipa, pupuk, alat industri dan lain-lain. Adapun armada yang digunakan oleh PT Sigen Harapan Bersama berjumlah lebih dari 10 armada.

2.8 Jenis Layanan

- Jasa Pengiriman Barang Skala Besar & Berat



Gambar 8. Pengiriman Barang
Sumber: PT Sigen Harapan Bersama (2023)

PT Sigen Harapan Bersama menyediakan layanan pengiriman barang via darat. Jadi barang yang akan dikirimkan akan dimuat di truk armada PT Sigen Harapan Bersama untuk nantinya akan dibawa oleh truk menuju lokasi tujuan. Barang yang biasa dimuat atau dibawa oleh armada PT Sigen Harapan Bersama

berupa besi baja, besi *roll*, tabung tangki Pertamina, *food container*, *container* berisi alat berat dan lain – lain.

- Armada PT Sigen Harapan Bersama



Gambar 9. Truk Quester
Sumber: PT Sigen Harapan Bersama (2023)

Truk berjenis Quester GWE 370 yang berasal dari pabrikan UD Trucks ini merupakan armada premium milik PT Sigen Harapan Bersama. Dimana spesifikasi dari Truk Quester ini memiliki mesin sebesar 10.837 cc dengan bahan bakar diesel, dengan tenaga 370 hp & torsi 1.700 nm, lebar 2.500 mm, tinggi 3.312 mm & panjang 7.235 mm. Jadi truk Quester ini sangat cocok dalam mengirimkan barang konsumen melalui jalur darat keseluruhan wilayah Indonesia. Truk Quester ini berjenis truk trailer dimana biasanya menggandeng *container*/peti kemas dibelakangnya.



Gambar 10. Truk Hino Ranger
Sumber: PT Sigen Harapan Bersama (2023)

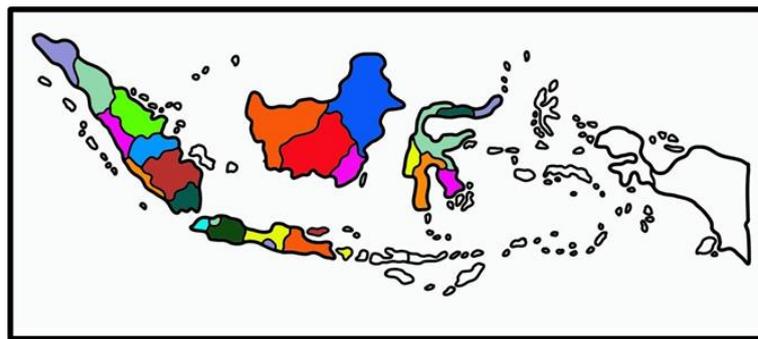
Truk Hino Ranger 500 berasal dari pabrik otomotif Jepang yang bernama Hino Motors, Ltd. Truk Hino Ranger 500 ini adalah truk berjenis trailer yang juga difungsikan untuk mengangkut barang maupun membawa *container* untuk dikirimkan ke seluruh wilayah Indonesia. Truk ini memiliki spesifikasi mesin sebesar 7.684cc bermesin diesel. Panjang 7.600 mm, tinggi 2.750 mm, lebar 2.490 mm. Dapat disimpulkan bahwa truk Hino Ranger 500 ini sangat mumpuni untuk mengirimkan barang ke seluruh wilayah Indonesia.



Gambar 11. Truk Kuzer
Sumber: PT Sigen Harapan Bersama (2023)

Truk Kuzer adalah kendaraan niaga berjenis colt diesel yang berasal dari pabrikan UD Truks memiliki fungsi untuk mengangkut maupun membawa barang di bak truk untuk dikirimkan ke seluruh wilayah Indonesia. Truk ini bermesin 3.760 cc dengan bahan bakar diesel, memiliki panjang 6.258 mm, lebar 2.206 mm. biasanya truk Kuzer ini digunakan untuk mengangkut barang dengan kuantitas lebih kecil.

- *Coverage Area*



Gambar 12. Coverage Area
Sumber: PT Sigen Harapan Bersama (2023)

PT Sigen Harapan Bersama menyediakan layanan pengiriman via darat, barang yang akan dikirimkan akan dimuat di truk armada PT Sigen Harapan Bersama untuk nantinya akan dibawa oleh truk menuju lokasi tujuan. Tujuan pengiriman di antaranya ada pulau Sumatra, Jawa, Sulawesi dan Kalimantan. Untuk pengiriman diluar jawa akan melewati beberapa pelabuhan besar di antaranya jika tujuan ke pulau Sumatra maka akan lewat jalur Pelabuhan Jakarta (Tanjung Priok), sedangkan untuk tujuan Kalimantan dan Sulawesi melalui Pelabuhan Surabaya (Tanjung Perak).

