

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan, dapat ditarik beberapa simpulan sebagai berikut:

1. Pengaruh kepercayaan (X1) terhadap penggunaan layanan digital perbankan (Y) memperoleh nilai koefisien beta positif sebesar 0,236 dan nilai signifikansi sebesar 0,014 yang lebih kecil dari 0,05 ($0,014 < 0,05$). Hasil ini mengartikan bahwa H1 diterima, sehingga kepercayaan berpengaruh positif terhadap penggunaan layanan digital perbankan masyarakat di Desa Pujiharjo.
2. Pengaruh pemahaman teknologi (X2) terhadap penggunaan layanan digital perbankan (Y) memperoleh nilai koefisien beta positif sebesar 0,262 dan nilai signifikansi sebesar 0,011 yang lebih kecil dari 0,05 ($0,011 < 0,05$). Hasil ini mengartikan bahwa H2 diterima, sehingga pemahaman teknologi berpengaruh positif terhadap penggunaan layanan digital perbankan masyarakat di Desa Pujiharjo.
3. Pengaruh jaringan internet (X3) terhadap penggunaan layanan digital perbankan (Y) memperoleh nilai koefisien beta positif sebesar 0,415 dan nilai signifikansi sebesar 0,001 yang lebih kecil dari 0,05 ($0,001 < 0,05$). Hasil ini mengartikan bahwa H3 diterima, sehingga jaringan internet berpengaruh

positif terhadap penggunaan layanan digital perbankan masyarakat di Desa Pujiharjo.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Terdapat beberapa keterbatasan selama penyusunan penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan pada jumlah sampel yang terbatas yaitu hanya sebanyak 81 orang masyarakat di Desa Pujiharjo, sehingga belum mampu merepresentasikan penggunaan layanan digital perbankan masyarakat di wilayah desa secara luas.
2. Penyebaran kuesioner dilakukan melalui *google form* yang membuat peneliti kurang dapat mengobservasi secara langsung terkait keseriusan dan kebenaran responden dalam pengisian kusioner.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan simpulan, maka saran yang dapat diberikan kepada pihak-pihak yang memerlukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi penyedia layanan digital perbankan disarankan untuk menjadikan hasil penelitian ini sebagai pertimbangan dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat dengan mengutamakan keamanan dan perlindungan data, turut serta terlibat pada penyelenggaraan program pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan literasi digital dan pemahaman teknologi masyarakat, serta mengembangkan aplikasi dan *platform* yang responsif terhadap berbagai kondisi jaringan internet.

2. Bagi masyarakat Desa Pujiharjo disarankan untuk menjadikan hasil penelitian ini sebagai pertimbangan dalam mengembangkan dan meningkatkan akses serta penggunaan layanan digital perbankan, meningkatkan kewaspadaan pada keamanan akun dan data pribadi pada penggunaan layanan digital perbankan, memperkuat kesadaran dan pemahaman teknologi, serta mendorong pengembangan infrastruktur jaringan internet di sekitar Desa Pujiharjo.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengkaji fenomena kepercayaan, pemahaman teknologi, jaringan internet, dan penggunaan layanan digital perbankan dengan ruang lingkup yang lebih luas serta menambah ukuran sampel yang lebih representatif.
4. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan observasi secara langsung untuk memastikan kebenaran responden dalam pengisian kusioner agar tanggapan yang diberikan dapat lebih objektif.