

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap *turnover intention* di *Royal Orchid Garden Hotel*. Teknik sampling yang digunakan dalam pengambilan sampel ialah menggunakan *non-probability sampling* dengan sampling jenuh, sehingga responden dari penelitian ini merupakan seluruh karyawan tetap yang bekerja di *Royal Orchid Garden Hotel*. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dari penyebaran kuesioner, diketahui bahwa responden di dalam penelitian ini didominasi oleh responden berjenis kelamin pria dengan persentase sebesar 65.79%, berusia 20-25 tahun dengan persentase sebesar 36.84%, masa kerja kurang dari 5 tahun dengan persentase sebesar 50%, serta latar belakang pendidikan lulusan Sekolah Menengah Atas (SMA) dan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) dengan persentase sebesar 68.42%
2. Berdasarkan hasil uji F yang dilakukan pada model regresi dengan tujuan untuk melihat pengaruh variabel-variabel independen (variabel bebas) secara keseluruhan terhadap variabel dependen (variabel terikat), maka dapat disimpulkan bahwa kompensasi, lingkungan kerja, dan beban kerja

secara simultan berpengaruh signifikan terhadap fenomena *turnover intention* di *Royal Orchid Garden Hotel*.

3. Berdasarkan hasil uji T yang dilakukan pada model regresi dengan tujuan untuk melihat pengaruh variabel-variabel independen (variabel bebas) secara parsial terhadap variabel dependen (variabel terikat), maka dapat disimpulkan bahwa kompensasi dan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap fenomena *turnover intention* di *Royal Orchid Garden Hotel*, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap fenomena *turnover intention* di *Royal Orchid Garden Hotel*.
4. Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap fenomena *turnover intention* di *Royal Orchid Garden Hotel*. Semakin tinggi kompensasi yang didapatkan oleh karyawan tetap *Royal Orchid Garden Hotel*, maka semakin rendah angka *turnover intention* terjadi.
5. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap fenomena *turnover intention* di *Royal Orchid Garden Hotel*. Semakin tinggi angka ketidakkondusifan lingkungan kerja di *Royal Orchid Garden Hotel*, maka semakin meningkat angka *turnover intention* terjadi.
6. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap fenomena *turnover intention* di *Royal Orchid Garden Hotel*. Hal ini berarti seberapapun besar beban kerja yang dimiliki oleh karyawan jika diimbangi dengan pemberian gaji, kompensasi, fasilitas, ataupun faktor positif lainnya yang sesuai maka tidak akan meningkatkan angka *turnover intention*.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan dari penelitian ini adalah variabel independen (variabel bebas) yang terdiri dari kompensasi, lingkungan kerja, dan beban kerja hanya mampu menjelaskan variabel dependen (variabel terikat), yakni *turnover intention* sebesar 30.5%, sedangkan sisanya sebesar 69.5% dipengaruhi oleh variabel atau faktor lain. Faktor atau variabel lain yang berpotensi memengaruhi *turnover intention* ialah stres kerja, kompetitor, usia, kepuasan kerja, kebijakan perusahaan, budaya perusahaan, dan lain sebagainya. Keterbatasan lain dalam penelitian ini adalah jumlah responden yang terbatas. Hal ini dikarenakan jumlah karyawan tetap yang bekerja di *Royal Orchid Garden Hotel* hanya sejumlah 38 karyawan tetap, sehingga Penulis memutuskan untuk menggunakan teknik sampling berupa *non-probability sampling* dengan sampling jenuh agar diperoleh data yang akurat.

1.3 Saran

5.3.1 Bagi Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan keterbatasan penelitian yang dimiliki oleh penelitian ini, maka bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel-variabel lain yang masih belum digunakan di dalam penelitian ini, seperti stres kerja, kompetitor, usia, kepuasan kerja, kebijakan perusahaan, budaya perusahaan, dan lain sebagainya. Tidak hanya itu, peneliti selanjutnya juga dapat mencari obyek penelitian yang memiliki sampel lebih banyak dari penelitian ini agar hasil penelitian dapat menggambarkan kondisi general dari keseluruhan populasi, yaitu karyawan di dalam suatu perusahaan.

5.3.2 Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi perhatian khusus bagi *Royal Orchid Garden Hotel* selaku perusahaan yang bergerak di bidang jasa perhotelan agar berupaya untuk lebih memperhatikan kesejahteraan para karyawannya, sehingga dapat menurunkan angka *turnover intention* yang tergolong cukup tinggi. Kesejahteraan karyawan merupakan salah satu faktor penting bagi kemajuan perusahaan.