

## ABSTRAK

*Turnover intention* mengacu pada niat karyawan secara sukarela atau tidak sukarela untuk meninggalkan pekerjaannya karena suatu alasan tertentu. Ada beberapa variabel yang mempengaruhi tingkat *turnover intention* karyawan dalam penelitian ini, yaitu kompensasi, lingkungan kerja, dan beban kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan di *Royal Orchid Garden Hotel*. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan tetap yang bekerja di *Royal Orchid Garden Hotel*, dengan metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling*. Jumlah sampel penelitian ini adalah sebanyak 38 responden, dan data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner secara *online* melalui *Google Form*. Teknik analisis data dilakukan dengan analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil dari Uji F yang telah dilakukan, ditemukan bahwa kompensasi, lingkungan kerja, dan beban kerja secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap *turnover intention*. Di sisi lain, berdasarkan hasil dari Uji T yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa secara parsial lingkungan kerja memiliki dampak positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan kompensasi dan beban kerja memiliki dampak negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: kompensasi, lingkungan kerja, beban kerja, *turnover intention*

## ***ABSTRACT***

Turnover intention refers to an employee's voluntary or involuntary intention to leave his or her job for a specific reason. There are several variables that affect the level of employee turnover intention in this study, namely compensation, work environment, and workload. The purpose of this study is to find out how compensation, work environment, and workload affect employee turnover intention at Royal Orchid Garden Hotel. The population and sample in this study are employees of Royal Orchid Garden Hotel, with the sampling method used is non-probability sampling. The number of research samples is 38 respondents, and the data was collected by distributing questionnaires online through Google Form. The data analysis technique used is multiple regression analysis. Based on the results of the F-Test that has been carried out, it is found that compensation, work environment, and workload simultaneously have a significant effect on turnover intention. On the other hand, based on the results of the T-test conducted, it can be concluded that partially the work environment has a positive and significant impact on turnover intention, while compensation and workload have a negative and significant impact on turnover intention.

*Keywords: Compensation, work environment, workload, turnover intention*