

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan hasil analisis dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, hasil penelitian persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi risiko berpengaruh positif terhadap keputusan menggunakan QRIS. Maka, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Hasil Penelitian mengindikasikan bahwa persepsi manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS. Hal ini berarti semakin baik persepsi manfaat maka cenderung dapat meningkatkan keputusan menggunakan QRIS pada mahasiswa di Kota Malang.
2. Hasil Penelitian mengindikasikan bahwa persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS. Hal ini berarti semakin baik persepsi kemudahan penggunaan maka cenderung dapat meningkatkan keputusan menggunakan QRIS pada mahasiswa di Kota Malang.
3. Hasil Penelitian mengindikasikan bahwa persepsi risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS. Hal ini berarti semakin baik persepsi manfaat maka cenderung dapat meningkatkan keputusan menggunakan QRIS pada mahasiswa di Kota Malang.

5.2 Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini hanya mengambil sampel pada mahasiswa di Kota Malang. Maka dari itu, hasil penelitian dapat dikembangkan lagi sehingga menjadi lingkup yang lebih luas lagi untuk penelitian selanjutnya.
2. Pada penelitian metode kuantitatif menekankan mengenai banyaknya data untuk menggeneralisasikan hasil pada penelitian yang mengakibatkan kurangnya kualitas dari data yang diperoleh. Sehingga penelitian selanjutnya diharapkan dilakukan secara berkala, dan juga menggunakan metode kualitatif, atau metode campuran antara kualitatif dan kuantitatif, sehingga penelitian lebih dapat dipercaya berdasarkan kuantitas dan juga kualitas dari responden pada penelitian tersebut.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, terdapat saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun bagi pihak-pihak lain. Adapun saran yang diberikan antara lain:

- 1 Diharapkan perusahaan dapat mempertahankan serta meningkatkan kualitas terhadap manfaat dengan selalu memberikan keuntungan-keuntungan terhadap pengguna karena variabel persepsi manfaat mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS.
- 2 Diharapkan perusahaan dapat mempertahankan serta meningkatkan kualitas terhadap kemudahan penggunaan dengan selalu menjaga kualitas QR *code* yang disediakan serta kemudahannya yang diberikan karena variabel persepsi kemudahan penggunaan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS.

- 3 Peneliti selanjutnya diharapkan untuk melibatkan lebih banyak subjek penelitian sehingga hasil yang didapatkan akan semakin mendekati kondisi yang lebih akurat yang merupakan variabel lain di luar variabel yang sudah masuk dalam penelitian.