

DAFTAR PUSTAKA

- Agil, T. (2018). Pengaruh Implementasi Standar Operasional Prosedur Kerja Terhadap Peningkatan Produktivitas Buruh Berdasarkan Perspektif Ekonomi Islam (Studi pada PT. Indokom Samudra Persada). Skripsi. Lampung.
- Alexandri. (2009). *Manajemen Keuangan Bisnins*. Bandung; Alfabeta.
- Amanda. (2016). Analisis Dampak Pertumbuhan Indutsri Perhotelan Terhadap Ksejahteraan Masyarakat di Kecamatan Berastagi Kabupaten Karo.
- Anggraini, F. D., & Ika, S. (2021). Dampak Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas Produk (Makanan) Serta Kepuasan Tamu Hotel Yellow Star Ambarukmo. *Akademi Pariwisata*.
- Assasuri. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi* . Jakarta; LPFEUI.
- BPS. (2021). Tingkat Penghunian Kamar Hotel Berbintang 2021 Vs 2020.
- Darmawan. (2013). *Prinsip- prinsip Perilaku Operasi*.
- Gabriele. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Departemen Marketing dan HRD PT Cahaya Indo Persada . *Manajemen Bisnis*.
- Hidayat, & Wijaksono. (2017). *Perancangan Sistem ERP Dengan Modul Purchasing Dan Inventory Berbasis Odo o 9 Dengan Metode Asap Pada PT Aretha Nusantara Farm*.
- Indonesia. (2012). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Jakarta.
- Nabelah, Y.K. (2019). *Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) Surat Masuk Pada PT. Sucofindo (Persero) Cabang Surabaya*. Surabaya: Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya (Proyek Akhir).
- Novrianti, & Jumaren. (2019). Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Fasilitas Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan. *Manajemen*.

- Pambayun, A.E., & Yulianto, A. (2018). Profesionalisme Account Payable Dalam SOP Administrasi Kewajiban The Rich Sahid Jogja Hotel. *Jurnal Nusantara*, 29-40.
- Prayunanto. (2017). Analisis Strategi Pembelian Dalam Upaya Pengadaan Part Material Import (Studi Pada PT Indonesia Nippon Seiki). *Administrasi Bisnis*, 118-127.
- Ristanto. (2009). *Manajemen Persediaan*. Yogyakarta.
- Sailendra. (2015). *Langkah- Langkah Prkatis Membuat SOP (Standar Operasional Prosedur)*. Yogyakarta.
- Santoso. (2014). *Lebih Memahami SOP (Standard Operasional Prosedur)*. Surabaya; Kata Pena.
- Schaar. (2016). *Industri Pariwisata Indonesia*.
- Shamdika, Sumarsih, & Achmad. (2021). Penerapan Standar Operasional Prosedur Laundry Di Hotel Hilton Bandung e- Proceeding of Applied Science. 1683-1688.
- Sinaga, K. (2017). Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Mewujudkan Pekerjaan yang Efektif dan Efisien. *Fisip*.
- Singh. (2019). What are the SOP (Standard Operational Procedur) and Its Benefits?
- Suarsana, N. (2007). *Pengendalian Biaya Departement F&B di Perhotelan*. Yogyakarta.
- Suarsana, N. (2007). *Siklus Pengadaan Barang Aplikasi di Perhotelan dan Restoran*. Yogyakarta.
- Suhartanto, & Hidayat. (2018). Pengaruh Kualitas Lingkungan Fisik, Makanan, dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Citra Restoran, dan Word of Mounth (Studi Kasus Pada Hotel Manoharacenter of Borobudur Study).
- Sulistiani. (2016). Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Kependudukan Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sambutan. *Ilmu Pemerintahan*, 53-63.
- Wahyu, Marliyati, & Nyoman, I. (2019). Implementasi Sistem Pengendalian Internal Pada Perusahaan Jasa. *Akuntansi*.