

## DAFTAR PUSTAKA

- Azan, K., Meirawan, D., Sutarsih, C., 2015. *Mutu Layanan Akademik. Universitas Pendidikan Indonesia.*
- Dewi, A, M, O., 2014. *Pemanfaatan Sentence-Similarity Measurement Untuk Proses Pencarian Pola Pada Chatbot Berbasis Pattern-Matching.* Stmik Amikom Yogyakarta.
- Dwi A., Imamah, F., Andre, Y, M., Ardiansyah, 2018. *Aplikasi Chatbot (Milki Bot) Yang Terintegrasi Dengan Web Cms Untuk Customer Service Pada Ukm Minsu.* Universitas Mercu Buana.
- Effendi, S, P., Tasrif, E., 2019. *Perancangan Digitalisasi Pelayanan Administrasi Akademik Jurusan Teknik Elektronika Berbasis Android.* Universitas Negeri Padang.
- Hang Li, 2018. *Deep Learning For Natural Language Processing: Advantages And Challenges.*
- Indahsari, L., Kusnadi, Putri, T, P., 2020. *Rancang Bangun Line Chatbot Informasi Dan Edukasi Kesehatan Mental Menggunakan Algoritma Jaro–Winkler.* Cirebon : Universitas Catur Insan Cendekia.
- Ins Paliwahet, Im Sukarsa, 2017. *Pencarian Informasi Wisata Daerah Bali Menggunakan Teknologi Chatbot.* Bali : Universitas Udayana.
- Ishlakhuddin, F., Basir, A., Nurlaela, 2020. *Rancang Bangun Sistem Tanya-Jawab Berbasis Aturan Stmik Muhammadiyah Paguyangan Brebes Dengan Menggunakan Telegram Chatbot.* Stmik Muhammadiyah Paguyangan Brebes.
- J Cahn, 2017. *Chatbot: Architecture, Design, & Development.* University Of Pennsylvania. Natlscirev, Vol.5,No.1.
- Liddy, E, D., 2001. *Natural Language Processing.* Syracuse University.
- Maitri, A, L., Sutopo, J. *Rancang Bangun Chatbot Sebagai Pusat Informasi Lembaga Kursus Dan Pelatihan Menggunakan Pendekatan Natural Language Processing.* Universitas Teknologi Yogyakarta.
- Ruspani R. Benedictus, Wowor H., Sambul, A., *Rancang Bangun Chatbot Helpdesk Untuk Sistem Informasi Terpadu Universitas Sam Ratulangi.* Manado : Universitas Sam Ratulangi.

Siram, R., 2015. *Manajemen Penjaminan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi*. Palangka Raya : Universitas Palangka Raya.

S. Al-Fakhri Et Al., 2019. *Aplikasi Chatbot Informasi Kampus Polban Menggunakan Aplikasi Line Messenger*. Bandung : Politeknik Negeri Bandung.

Suryani, D., Amalia, E, L., 2017. *Aplikasi Chatbot Objek Wisata Jawa Timur Berbasis AIML*. Smartics Journal Vol. 3, No. 2.

Wijanarko, R., Afrianto, I., 2020. *Rancang Bangun Aplikasi Chatbot Media Informasi Parenting Pola Asuh Anak Menggunakan LINE*. Universitas Komputer Indonesia.