

ABSTRAK

Konflik peran ganda muncul akibat adanya perbedaan tuntutan peran dimana peran tersebut dituntut untuk diperankan sekaligus, seperti peran sebagai ibu rumah tangga atau istri dan peran sebagai pekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik peran ganda dan stres kerja terhadap kinerja karyawan wanita pada PT Astra International Tbk - Auto 2000 Malang Sutoyo. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan wanita yang sudah berstatus menikah pada PT Astra International Tbk - Auto 2000 Malang Sutoyo sebanyak 52 orang dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan yaitu regresi berganda. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian eksplanatori (*explanatory research*) dengan pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik peran ganda dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan wanita PT Astra International Tbk – Auto 2000 Malang Sutoyo. Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan wanita PT Astra International Tbk – Auto 2000 Malang Sutoyo.

Kata-kata kunci: konflik peran ganda, stres kerja, kinerja karyawan, karyawan wanita.

ABSTRACT

Multiple role conflicts arise due to differences in role demands where these roles are required to be played at once, such as the role of a housewife or wife and the role of a worker. This study aimed to determine the effect of multiple role conflict and work stress on the performance of female employees at PT Astra International Tbk - Auto 2000 Malang Sutoyo. The population in this study were 52 married female employees at PT Astra International Tbk - Auto 2000 Malang Sutoyo using the saturated sample technique. The data were collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is multiple regression. The type of research used is explanatory research with a quantitative approach. The results of this study indicated that multiple role conflicts and job stress have a significant effect on the performance of female employees of PT Astra International Tbk – Auto 2000 Malang Sutoyo. Job stress had a significant effect on the performance of female employees of PT Astra International Tbk – Auto 2000 Malang Sutoyo.

Key words: multiple role conflicts, job stress, employee performance, woman employees.