

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan**

Perkembangan dunia teknologi saat ini sangat pesat seiring dengan meningkatnya juga kebutuhan layanan jasa. Pada suatu kegiatan usaha seperti pada sebuah perusahaan, sangat membutuhkan sumber daya manusia yang mampu memanfaatkan teknologi sebagai alat untuk menopang kualitas maupun produktifitas usaha tersebut. Dalam hal ini, kita menyadari sumber daya manusia merupakan modal utama dalam menjalankan perusahaan tersebut. Maka dari itu, kualitas tenaga kerja harus diperhatikan dan kemudian dikembangkan dengan baik. Salah satu caranya adalah dengan memberikan kesempatan pada mahasiswa untuk lebih mengenal dunia kerja dengan mengikuti kegiatan praktik kerja lapangan. Praktik Kerja Lapangan atau yang biasa di sebut dengan PKL adalah salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan di sekolah dengan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung didunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu.

Disamping dunia usaha, Praktik Kerja Lapangan ( PKL ) dapat memberikan keuntungan pada pelaksanaan itu sendiri yaitu dunia pendidikan, karena keahlian yang tidak diajarkan di dunia pendidikan maka dapat diperoleh di dunia usaha, sehingga dengan adanya Praktik Kerja Lapangan ( PKL ) dapat meningkatkan mutu dan

relevansi mahasiswa yang dapat diarahkan untuk mengembangkan suatu sistem yang baik antara dunia pendidikan dan dunia usaha, maksud dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan (PKL) yaitu agar ilmu yang didapat dibangku perkuliahan dapat diterapkan didunia usaha. Selain sebagai salah satu syarat tugas akhir Praktik Kerja Lapangan (PKL), Praktik Kerja Lapangan (PKL) juga sebagai kegiatan Siswa untuk mencari pengalaman kerja sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya, yang tercermin dalam Pendidikan Nasional yang berdasarkan Pancasila yang bertujuan meningkatkan kecerdasan, kreativitas, dan ketrampilan agar dapat menumbuhkan manusia yang dapat membangun dirinya sendiri serta bertanggung jawab atas Pembangunan Bangsa dan Negara dalam pencapaian perekonomian meningkat dan kehidupan yang makmur. Karena pertumbuhan perekonomian yang meningkat, didukung pula oleh tumbuhnya persaingan dibidang industri dan teknologi yang memaksa kita untuk ikut terjun kedalam dunia industri, bisnis, dan perdagangan. Adapun tujuan diadakan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan ( PKL ) antara lain :

1. Untuk memperkenalkan siswa pada dunia usaha
2. Menumbuhkan & meningkatkan sikap profesional yang diperlukan siswa untuk memasuki dunia usaha
3. Meningkatkan daya kreasi dan produktifitas terhadap siswa sebagai persiapan dalam menghadapi atau memasuki dunia usaha yang sesungguhnya
4. Meluaskan wawasan dan Pandangan Siswa terhadap jenis-jenis pekerjaan pada tempat dimana Siswa melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Universitas Ma Chung adalah salah satu instansi pendidikan yang mengajarkan tentang dunia kerja dan mengharuskan mahasiswanya untuk mengikuti kegiatan praktek kerja lapangan. Hal ini dilakukan agar seorang mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan dan memahami etika pekerjaan dengan cara terjun langsung kelapangan, serta untuk mendapatkan kesempatan dalam menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang di dapat saat mengikuti kegiatan perkuliahan. Dengan harapan para mahasiswa dapat bersaing di dunia kerja setelah lulus.

Perusahaan jasa adalah suatu kegiatan usaha yang dapat memberikan jasa dan pelayanan yang terbaik bagi konsumen maupun karyawannya. Suatu perusahaan harus dapat menyediakan fasilitas informasi dan komunikasi dengan cepat, tepat, dan akurat sehingga hasil usahanya maksimal. Berkaitan dengan hal tersebut, maka salah satu fasilitas yang dibutuhkan adalah sumber daya manusia, karena sumber daya manusialah yang dapat melakukan komunikasi dan juga memberikan informasi dengan cepat. Namun, sumber daya manusia yang ada juga harus dikelola dan diatur dengan baik agar dapat memberikan jasa dan pelayanan yang terbaik. Maka dari itu, untuk mengelola sumber daya manusia tersebut diciptakannya Manajemen Sumber Daya Manusia. MSDM ini merupakan salah satu fungsi yang ada didalam sebuah perusahaan atau organisasi yang menjalankan proses rekrutmen, pengelolaan dan pengarah sumber daya manusia. Dengan adanya MSDM diharapkan Sumber Daya Manusia yang ada dapat berfungsi seoptimal mungkin dan dapat membantu perusahaan atau organisasi untuk mencapai tujuannya. Maka dari itu, MSDM merupakan hal yang memegang peran penting dalam pengelolaan SDM disuatu perusahaan maupun organisasi.

Terdapat banyak perusahaan-perusahaan jasa di berbagai bidang. Salah satu perusahaan jasa yang merupakan tempat penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan yaitu PT Krijaya Tika Mandiri yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang outsourcing. Outsourcing itu sendiri (alih daya) adalah salah satu pilihan strategis dalam mendukung proses bisnis di perusahaan. Selain dalam rangka efisiensi, perusahaan pengguna dimanjakan dengan beberapa keuntungan / manfaat dari kegiatan outsourcing. Satu yang terpenting diantaranya adalah perusahaan pengguna dapat lebih fokus pada strategi perusahaan, sehingga proses pencapaian tujuan perusahaan dapat terkontrol, terukur dan akhirnya tercapai. Dalam outsourcing, khususnya outsourcing tenaga kerja di Indonesia, dari sisi regulasi dan penerapannya selalu menjadi fenomena menarik.

Alasan penulis memilih PT Krijaya Tika Mandiri sebagai tempat dilaksanakannya PKL ini adalah karena penulis mengetahui perusahaan ini memiliki beberapa cabang dan terdapat cabang baru di daerah Sentul City, maka dari itu penulis ingin mengetahui bagaimana keterampilan dan sistem MSDM di PT Krijaya Tika Mandiri cabang Sentul ini. Selain itu, karena di daerah Sentul merupakan cabang baru, maka penulis juga ingin mengetahui permasalahan atau kendala mengenai SDM yang ada di cabang tersebut dan penulis ingin memberikan solusi yang bermanfaat bagi perusahaan di cabang Sentul ini. Dengan melakukan Praktek Kerja Lapangan di perusahaan jasa tersebut diharapkan dapat memberikan pengalaman dan dapat membantu perusahaan untuk menemukan solusi dalam upaya mengembangkan sumber daya manusia yang ada.

## **1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan**

Adapun tujuan dari Praktik Kerja Lapangan ini adalah :

1. Memperoleh pengalaman kerja nyata di PT Krijaya Tika Mandiri yang bergerak dibidang *outsourcing*
2. Menambah wawasan dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya di bidang Sumber Daya Manusia
3. Mempelajari dan memahami lebih dalam mengenai penerapan sistem SDM di PT Krijaya Tika Mandiri
4. Melatih untuk mengenal, mengetahui, dan menganalisis kondisi lingkungan kerja khususnya di PT Krijaya Tika Mandiri

## **1.3 Manfaat Praktik Kerja Lapangan**

Adapun manfaat yang didapatkan dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT Krijaya Tika Mandiri :

### **Bagi Mahasiswa :**

- a. Menerapkan ilmu dan pengetahuan ke dalam bidang praktik SDM di PT Krijaya Tika Mandiri.
- b. Membuktikan peran nyata ikut berkontribusi dalam praktik kerja lapangan di PT Krijaya Tika Mandiri
- c. Memiliki kesempatan untuk dapat membantu menyelesaikan masalah yang terjadi dalam praktik kerja lapangan di PT Krijaya Tika Mandiri

### **Bagi PT Krijaya Tika Mandiri**

- a. Memiliki kesempatan memberdayakan mahasiswa dalam hal tenaga kerja dan pikiran untuk meningkatkan kinerja perusahaan.
- b. Perusahaan diharapkan memiliki jalinan kerja sama yang baik dengan Universitas Ma Chung dimasa mendatang.
- c. Perusahaan bisa mendapatkan ide-ide baru melalui peserta PKL/Magang yang merupakan generasi muda sehingga memudahkan untuk mengetahui apa yang menjadi trend saat ini.

**Bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ma Chung**

- a. Fakultas Ekonomi dan Bisnis juga dapat menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan perusahaan. Fakultas juga dapat memberikan kontribusi dengan mengirim rekomendasi pada mahasiswa untuk magang/PKL pada PT Krijaya Tika Mandiri
- b. Menjadi salah satu tolak ukur antara kesesuaian kurikulum yang diterapkan dengan kenyataan yang ada dunia kerja, serta mengukur tingkat kualitas calon pekerja lulusan Universitas Ma Chung.