

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan

Seiring pertumbuhan dan perkembangan ekonomi yang cepat berubah, perlu kiranya mahasiswa menambah kemampuan mengamati, mengkaji serta menilai antara teori yang diperoleh dengan kenyataan yang terjadi dilapangan yang pada akhirnya dapat meningkatkan kualitas manajerial mahasiswa dalam memahami persoalan baik dalam bentuk aplikasi teori dan kenyataan yang sebenarnya.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah suatu bentuk pendidikan dengan memberikan pengalaman belajar kepada Mahasiswa untuk beradaptasi dengan tugas langsung di lembaga perusahaan swasta dan instansi Pemerintah sekaligus mengabdikan ilmu-ilmu yang telah diperoleh. Praktek kerja lapangan merupakan wujud relevansi antara teori yang didapat selama perkuliahan dengan praktek yang ditemui baik dalam dunia usaha swasta maupun Pemerintah. Dalam pelaksanaan PKL, mahasiswa dituntut untuk lebih berorganisasi, lebih aktif, tanggap terhadap permasalahan serta mampu berkomunikasi yang baik dengan antar karyawan.

Apabila dilihat melalui sudut pandang ketenagakerjaan, Praktik Kerja Lapangan adalah salah satu wujud pelatihan kerja yang dapat digolongkan ke dalam *On the Job Training* (OJT). Menurut Swasto (2011), *On the Job Training* merupakan suatu kegiatan pelatihan yang dilakukan di tempat kerja, dimana seseorang mempelajari pekerjaan dengan cara melaksanakannya secara aktual dalam

pekerjaan. Sebaliknya, ada yang disebut dengan *Off the Job Training*. Menurut Simamora (2009), *Off the Job Training* merupakan kegiatan pelatihan yang diselenggarakan di lokasi yang terpisah dengan lokasi kerja. Pelatihan ini berguna untuk memberikan keahlian dan pengetahuan yang dibutuhkan oleh individu dalam menjalankan pekerjaannya.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ma Chung Malang bertujuan menghasilkan insan yang mampu menangani pekerjaan terkait bidangnya. Universitas Ma Chung mampu berperan baik dalam pembentukan lulusan mahasiswa berkompeten dan siap untuk menghadapi dunia kerja yang baik bagi perusahaan maupun wirausaha. Untuk mendapatkan pengalaman kerja bagi mahasiswa, Universitas Ma Chung mewajibkan bagi setiap mahasiswanya untuk melakukan praktik kerja lapangan (PKL). Dimana kegiatan ini penting bagi mahasiswa untuk terjun langsung dalam dunia kerja sehingga mahasiswa dapat mengerti kondisi dunia kerja, serta mendapatkan pengalaman kerja diperusahaan dan diharapkan untuk mahasiswa siap menghadapi dunia kerja.

Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan pada PT Danareksa Sekuritas Cabang Malang yang merupakan salah satu anak perusahaan dari PT Danareksa (Persero). PT Danareksa (Persero) adalah sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memiliki beberapa anak perusahaan. PT Danareksa (Persero) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa keuangan dan *interbank switching*. Layanan yang disediakan oleh PT Danareksa (Persero) antara lain meliputi investasi langsung dalam perusahaan tertutup, baik melalui *instrument* ekuitas,

mezzanine maupun utang; pembiayaan investasi, pembiayaan modal kerja dan pembiayaan multiguna; reksa dana, pengelolaan dana pihak ketiga, pengelolaan Kontrak Investasi Kolektif Efek Beragun Aset (KIK-EBA); penjamin emisi efek saham, penjamin emisi efek surat utang, penasihat keuangan, perantara perdagangan efek saham, perantara perdagangan efek surat utang, riset saham, riset surat utang, riset ekonomi makro dan *interbank switching*.

PT Danareksa (Persero) memiliki beberapa anak perusahaan, diantaranya yaitu: PT Danareksa *Capital*, PT Danareksa *Finance*, PT Danareksa *Investment Management*, PT Danareksa Sekuritas, PT Jalin Pembayaran Nusantara, dan Danareksa *Research Institute*. Dari sekian banyak anak perusahaan yang ada pada PT Danareksa (Persero) anak perusahaan yang dipilih untuk menjadi tempat Praktik Kerja Lapangan adalah PT Danareksa Sekuritas yang berada di Cabang Kota Malang.

Setiap perusahaan baik yang menyediakan barang maupun jasa bagi konsumennya pasti pernah memiliki permasalahan atau hambatan dalam perusahaannya. PT Danareksa Sekuritas Cabang Malang ini juga memiliki permasalahan dalam perusahaannya, dimana semakin berjalannya waktu karyawan yang bekerja pada PT Danareksa Sekuritas ini semakin berkurang jumlahnya. Hingga pada saat dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan ini jumlah karyawan yang bekerja pada PT Danareksa Sekuritas di Cabang Malang ini hanya berjumlah tiga orang sehingga terjadi rangkap jabatan dalam pelaksanaan sehari-hari.

Dalam menghadapi tekanan dari perusahaan, seringkali karyawan dituntut untuk memberikan seluruh kemampuannya dalam bekerja. Apabila individu dalam

perusahaan yaitu sumber daya manusianya dapat berjalan efektif, maka perusahaan tetap berjalan efektif. Namun tidak jarang pula ditemui dalam sebuah perusahaan bahwa sumber daya manusianya mengalami stres, baik dikarenakan tugas yang terlalu banyak, kemampuan karyawan yang berbading terbalik dengan tugas yang diberikan, maupun karena lingkungan yang kurang baik.

Stres kerja sendiri adalah pola kondisi emosional yang terjadi dalam merespons terhadap tuntutan dari dalam maupun dari luar organisasi. Dengan kata lain stres kerja memiliki hubungan dengan perasaan negatif karyawan tentang pekerjaan mereka Luthans (dalam Cahyono, dan Koentjoro, 2015).

Hal inilah yang kemudian menggugah minat penulis, yaitu ketika mengetahui kinerja karyawan PT Danareksa Sekuritas Cabang Malang, terlebih ketika penulis mengetahui dampak adanya stres kerja bagi karyawan. Menurut Gitosudarmo (2000), dampak stres kerja dapat menguntungkan atau merugikan karyawan. Dampak yang menguntungkan diharapkan akan memacu karyawan untuk dapat menyelesaikan pekerjaan dengan bersemangat sebaik-baiknya, namun jika stres tidak mampu diatasi maka akan menimbulkan dampak yang merugikan karyawan. Bukan saja karyawan, stres kerja juga berdampak pada citra perusahaan, terutama perusahaan yang menjual prosuk berupa jasa dimana di dalamnya seperti diwajibkan untuk setiap karyawan bisa berkomunikasi dengan konsumen sebaik-baiknya.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas tersebut, penulis memutuskan untuk memilih judul laporan Praktik Kerja Lapangan, yaitu **“MANAJEMEN STRES KERJA PADA KARYAWAN PT DANAREKSA SEKURITAS CABANG MALANG.”** Dengan tujuan yaitu meneliti hal-hal yang

mungkin saja dapat memicu stres kerja bagi karyawan di PT Danareksa Sekuritas Cabang Malang.

1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Adapun tujuan dari pelaksanaan program Praktik Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut:

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan adalah:

- a. Memperluas wawasan konsep tentang Stres Kerja pada Karyawan
- b. Mengetahui bagaimana stress kerja yang dialami karyawan PT Danareksa Sekuritas Cabang Malang
- c. Mengetahui resiko apa yang mungkin terjadi pada karyawan PT Danareksa Sekuritas Cabang Malang

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan adalah:

- a. Mendapatkan pengalaman bekerja bidang Manajemen di PT Danareksa Sekuritas Cabang Malang
- b. Memahami sistem manajerial Sumber Daya Manusia di PT Danareksa Sekuritas Cabang Malang
- c. Mendapatkan keterampilan dalam penguasaan pekerjaan, sehingga menambah pengalaman dalam persiapan untuk terjun ke dunia yang sesungguhnya.

1.3 Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat dengan baik bagi penulis sendiri, bagi pihak Universitas Ma Chung, dan serta bagi pihak perusahaan yaitu PT Danareksa Sekuritas Cabang Malang. Adapun manfaat tersebut antara lain:

1.1.1 Bagi Penulis

- a. Mahasiswa dapat mengaplikasikan dan meningkatkan ilmu yang diperoleh dibangku perkuliahan.
- b. Sebagai langkah awal mempersiapkan penulis untuk memasuki dunia kerja dan menambah wawasan mengenai dunia kerja.
- c. Menambah dan meingkatkan keterampilan serta keahlian dibidang praktik.

1.1.2 Bagi Universitas Ma Chung

- a. Universitas akan dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman praktik kerja lapangan
- b. Terjalannya kerjasama antara Universitas Ma Chung khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis untuk dapat menambah relasi pada PT Danareksa Sekuritas Cabang Malang
- c. Mengetahui sejauh mana kemampuan mahasiswa dalam mengaplikasikan mata kuliah yang telah diberikan.

1.1.3 Bagi Perusahaan

- a. Menjalin hubungan yang lebih baik sehingga kemungkinan terjadinya kerja sama yang saling menguntungkan dimasa yang akan datang antara perusahaan dan Universitas.
- b. Perusahaan mendapat masukan mengenai manajemen SDM yang baik dan berguna bagi kelangsungan operasional perusahaan.
- c. Perusahaan dapat mengetahui dan mengidentifikasi kualitas dari mahasiswa program studi manajemen Universitas Ma Chung.